

تعريفية الخدمات المصرفية

خدمات العملاء - عمليات غير نقدية



Hotline
19604

www.aib.com.eg



AIB المصرف العربي الدولي
ARAB INTERNATIONAL BANK

Arab International Bank

خدمات العملاء

البند	التعريفية بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	التعريفية بالدولار الأمريكي
* مصاريف فتح حساب جاري/ توفير		
الأفراد	٥٠ جم	٥\$
الشركات	١٥٠ جم	١٥\$
* مصاريف كشوف الحساب		
مصاريف كشوف الحساب (كل ٣ شهور)	٤٠ جم كل ٣ شهور	٣\$ كل ٣ شهور
مصاريف كشوف الحساب (شهرياً)	٤٠ جم شهرياً	٣\$ شهرياً
مصاريف إرسال كشوف الحساب بالبريد الإلكتروني	مجانا	مجانا
م نسخة اضافية لكشف الحساب	٤٠ جم للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	٣\$ للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات
كشوف حساب للسنة الحالية	٥ جم للصفحة بحد أقصى ٣٠٠ جم عن الحساب بجميع العملات	٣٠ سنت للصفحة بحد أقصى ٢٠\$ عن الحساب بجميع العملات
كشوف حساب لسنة سابقة	١٠ جم للصفحة بحد أقصى ٦٠٠ جم عن الحساب بجميع العملات	٦٠ سنت للصفحة بحد أقصى ٤٠\$ عن الحساب بجميع العملات
مصاريف حفظ مراسلات (للحسابات الحالية)	٤٠ جم شهرياً	٣\$ شهرياً
عمولة الحسابات الراكدة	٤٠ جم ربع سنوياً	٣\$ ربع سنوياً
مصاريف قبول طلب خدمة تعليمات مستديمة	١٠٠ جم عند كل طلب جديد (تطبق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة للعميل)	٧\$ عند كل طلب جديد (تطبق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة للعميل)
عمولة أعلى رصيد مدين على الحسابات المدينة	١,٥ في الألف شهرياً على الأرصدة المدينة بكافة العملات وتخفيض إلى ١ في الألف شهرياً في حالة أن يكون الرصيد المدين بضمان ودائع وما في حكمها	

مصاريف خاصة بالعمليات النقدية

مصاريف إيداع/ سحب نقدي فوق المليون دولار أمريكي	يتم الرجوع إلى إدارة الخزانة لتحديد العمولة لكل حالة على حدى
---	--

* الحد الأدنى لفتح الحساب : حساب جاري افراد : ٥٠٠ دولار أمريكي / ٥٠٠٠ جنيه مصري
حساب جاري شركات : ٢٠٠ دولار أمريكي / ٣٠٠٠٠ جنيه مصري

* يتم خصم مصاريف فتح الحساب مرة واحدة على العملة التي تم فتح الحساب بها
يتم خصم مصاريف فتح صفحات لكل عملة (مرة واحدة) (أفراد وشركات)



خدمات العملاء

الحساب الثلاثي «Escrow Account»

المبلغ (جم.)	العمولة (جم.)
من ١٠ مليون إلى ١٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٤٠ ألف / حد أقصى ٨٠ ألف + أتعاب سنوية ٢٠ ألف
أكثر من ١٠٠ مليون إلى ٢٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٨٠ ألف / حد أقصى ١٨٠ ألف + أتعاب سنوية ٤٠ ألف
أكثر من ٢٠٠ مليون إلى ٥٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ١٨٠ ألف / حد أقصى ٣٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٦٠ ألف
أكثر من ٥٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٣٥٠ ألف / حد أقصى ٥٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٨٠ ألف
ملاحظات	للعضو المنتدب صلاحية زيادة أو تخفيض النسب والمبالغ الموضحة بعاليه طبقا لطبيعة كل Escrow Account على ألا تزيد نسبة التخفيض عن ١٠ %

البند	التعريف بالعملة المحلية (الجنه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي
-------	--	---------------------------

التوكيلات الداخلية

التوكيلات الداخلية	مجانا	مجانا
--------------------	-------	-------

اصدار دفاتر شيكات

دفتر ١٢ ورقة	٥٠ جم	٣\$
دفتر ٢٤ ورقة	١٠٠ جم	٥\$
دفتر ٤٨ ورقة	٢٠٠ جم	١٠\$

إصدار شهادة أرصدة

مصاريف إصدار شهادة أرصدة	٥٠ جم	٣\$
--------------------------	-------	-----

إصدار شهادة إبراء ذمة

مصاريف إصدار شهادة مخالصة إئتمانية أو إبراء ذمة	٥٠ جم	—
---	-------	---

إصدار شهادة بنكية (شهادات خاصة بشركات تحت التأسيس)

مصاريف إصدار شهادة بنكية	٢٠ ألف من المبلغ المودع بحد أدنى ٧٥٠ جم وحد أقصى ٢٠٠٠ جم أو ما يعادلها	—
--------------------------	--	---

رسوم صحة توقيع

رسوم صحة توقيع	١٥ جم	٢\$
----------------	-------	-----

طلب صورة مستند / قيد بالحساب

طلب صورة مستند / قيد بالحساب	عن السنة الحالية ٣ جم عن كل ورقة عن السنوات السابقة ٧ جم عن كل ورقة	عن السنة الحالية ٢ سنت عن كل ورقة عن السنوات السابقة ٥٠ سنت عن كل ورقة
------------------------------	--	---

التركات

عمولة التركات	بدون عمولة	بدون عمولة
---------------	------------	------------



خدمات العملاء

البند	التعريف بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي
خزائن الأمانات للعملاء		
مقاس الخزانة	القيمة الإيجارية السنوية	قيمة التأمين السنوي
٧٥ سم	١٠٠ جم	٦٠\$
١٠ سم	١٥٠ جم	٩٠\$
١٥ سم	٢٠٠ جم	١٢٠\$
٢٠ سم	٢٥٠ جم	١٤٥\$
٣٠ سم	٣٠٠ جم	١٨٠\$
المبلغ المتحفظ عليه مقابل إستئجار خزائن أمانات	١٠٠٠٠ جم وديعة/شهادة	٥٠٠٠ دولار وديعة/شهادة

بريد سريع للخارج

مصاريف ارسال بريد سريع للخارج	٨٠ دولار أمريكي
-------------------------------	-----------------

عمليات غير نقدية

التحويلات الصادرة لصالح عملاء المصرف

الحوالات الصادرة بالعملة المحلية	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ جنيه وحد أقصى ٣٠٠ جنيه مصاريف سويقت : ٢٠ جم	--
الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية داخل و خارج جمهورية مصر العربية	--	٣ في الالف بحد ادنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي
الحوالات الصادرة بالعملات الاجنبية (الدولار/اليورو) داخل جمهورية مصر العربية بواسطة نظام ACH	--	١ في الالف بحد أدنى ٥ دولار أمريكي وحد أقصى ٥٠ دولار
تحويلات بين فروع المصرف	مجانا	مجانا
إلغاء حوالة بالسويقت (نفس عمولة ومصاريف الإصدار بالإضافة إلى عمولة المراسل إن وجد)	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ جنيه وحد أقصى ٣٠٠ جنيه المصاريف لكل رسالة سويقت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي

التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف

التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف بالعملة المحلية	مجانا	مجانا
عمولة الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية	--	٥\$



عمليات غير نقدية

التعريف بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي	البند
الشيكات المصرفية		
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم	٣ في الألف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى ١٠٠\$	إصدار شيك مصرفي
٣٠٠ جم	٢\$	إصدار شيك معتمد
٢٠ جم / شيك	١\$ / شيك	إلغاء شيك مصرفي / معتمد
--	٣\$ في الألف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويقت : ١٠\$	الشيكات المصرفية المسحوبة على مراسلينا بالخارج بالعملة الأجنبية
مصاريف سويقت : ٢٠ جم	مصاريف سويقت ٣\$ سويقت محلي ٢\$ سويقت خارجي	شيكات (معتمدة أو مصرفية سابق إصدارها من المصرف) ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر
عمولة ٣ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم + مصاريف سويقت ٢٠ جم	٣\$ في الألف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويقت ٣\$ سويقت محلي ٢\$ سويقت خارجي	شيكات مصرفية مسحوبة على المصرف من قبل بنوك أخرى ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر

تحصيل الشيكات

٣ في الألف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$	--	شيكات مسحوبة على بنوك خارج ج.م.ع بالعملة الأجنبية
بالنسبة للشيكات بعملة الدولار واليورو : ٣ في الألف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى ١٠٠\$	١٠ جم	شيكات مسحوبة على بنوك محلية داخل غرفة المقاصة
٣ في الألف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$	--	شيكات بعملات أجنبية خلاف الدولار واليورو (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣\$ في الألف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى ٢٠\$	٣ جم	الشيكات المرتدة من التحصيل بدون دفع
١,٥\$ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ١ جم وحد أقصى ١٣\$ عند الإيداع	١,٥\$ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم عند الإيداع	عمولة حفظ شيكات آجلة
١\$ للشيك	١٠ جم للشيك	عمولة سحب / تأجيل شيك
٢\$	٣ جم	عمولة إيقاف صرف شيك
٢\$	٣ جم	شيكات مرتدة على حسابات عملائنا (مقاصة)
٢\$	٣ جم	شيكات مرتدة على الشباك
٢\$	٣ جم	عمولة إلغاء إيقاف صرف شيك
من ٦ في الألف إلى ١% وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	من ٦ في الألف إلى ١% وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	الشيكات المشتراه تعتمد الموافقة على شراؤها حسب صلاحيات منح الائتمان